

➤ Guía de **acceso a justicia**

Orientación para el acceso efectivo a servicios y recursos de justicia en la Ciudad de Buenos Aires.

Ministerio de Justicia
Acceso a la Justicia



Líneas útiles

POLICÍA

 **911**

SAME (Ambulancias)

 **107**

BOMBEROS

 **100**

VIOLENCIA DE GÉNERO

 **144**

TRATA DE PERSONAS

 **145**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

 **102**

ATENCIÓN SOCIAL

 **108**

DEFENSA CIVIL

 **103**

ATENCIÓN CIUDADANA

 **147**

BOTI

 **1150500147**

Ministerio de Justicia
Acceso a la Justicia



BA Buenos
Aires
Ciudad



Buenos Aires Ciudad

Jefe de Gobierno

Jorge Macri

Vicejefa de Gobierno

Clara Muzzio

Jefe de Gabinete de Ministros

Gabriel Sánchez Zinny

Ministro de Justicia

Gabino Tapia

Secretaría de Justicia

Francisco Quintana

Subsecretaría de Asuntos Judiciales

Adrián Patricio Grassi

Dirección General Acceso a la Justicia

Janine Weidemann

Índice



Denuncias Penales	5
Violencia de Género	6
Grooming	10
Niñas, niños y adolescentes	11
Ludopatía	13
Trata de personas	14
Ciberdelitos	15
Personas mayores	16
Mediación y Defensa al Consumidor	17
Acceso a Justicia	19
Patrocinios gratuitos	21
Reclamos generales	25

Índice

Educación	27
Salud	29
Trabajo	30
Discapacidad	32
Más servicios en tu barrio	33
Identidad	34
Acceso a la información pública	35

Denuncias Penales

¿Dónde denunciar en línea?

- **Ministerio Público Fiscal de la Ciudad**

☎ Teléfono: 0800 33 (FISCAL) 347225 🌐 Web: mpfciudad.gob.ar/denuncias

✉ Mail: denuncias@fiscalias.gob.ar

- **Llamando al 147 o escribiendo a BOTI:** 📞 Whatsapp: 11-5050-0147

- **Código QR**

Escaneá el código QR que se encuentra en colectivos, taxis, áreas comerciales y puntos con información relevante.

¿Dónde denunciar de manera presencial?

- **Puntos de Acceso a Justicia del Ministerio Público Fiscal de la Ciudad**

Encontrá las ubicaciones y horarios de atención acá: mpfciudad.gob.ar

- **Cabinas de denuncia en las estaciones del subte de la Policia de la**

- **Ciudad** ○ **Subte B**

Estación Juan Manuel de Rosas

- **Subte C**

Estaciones Constitución y Diagonal Norte

- **Subte D**

Estación Congreso de Tucumán

- **Subte E**

Estaciones Plaza de los Virreyes y Bolívar

- **Subte H**

Estación Corrientes

- **Comisarías de la Ciudad**

Atención permanente, las 24 h. Encontrá tu comisaría más cercana en el siguiente link:

buenosaires.gob.ar/seguridad/buscador-de-comisarias

Violencia de género

➔ Emergencias: 911 | Línea de ayuda: 144

En el marco de la Ley nacional 26.485 y la Ley 4.203 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires existen múltiples organismos, servicios y programas que asisten de forma integral a las personas que atraviesan o han atravesado situaciones de violencia de género de cualquier tipo, modalidad y nivel de riesgo.

Asesoramiento y denuncia

• Superintendencia de Violencia Familiar y de Género de la Policía de la Ciudad

🌐 Web: policia.delaciudad.gob.ar/violencia-de-genero-y-proteccion-familiar

○ Unidad Central de Asistencia a la Víctima

📍 Charcas 2850, piso 1 🕒 Lunes a lunes, las 24 h 📞 11-3055-3281

○ Centro de Orientación a la Víctima

📞 4309-9700 internos 236124 y 236122 🕒 Lunes a viernes de 8 a 20 h

○ Áreas de Protección Familiar - Área Este

📍 Av. de los Inmigrantes 2250 🕒 Lunes a lunes, las 24 h

📞 15-2264-2706 | 11-5980-4381

○ Áreas de Protección Familiar - Área Oeste

📍 Rafaela 4715 🕒 Lunes a lunes, las 24h

📞 11-3125-1831 | 11-3124-0791 | 11-3895-1240

○ Áreas de Protección Familiar - Área Norte

📍 Ramallo 4398 🕒 Lunes a lunes, las 24 h

📞 11-6287-9792

○ Áreas de Protección Familiar - Área Sur

📍 23 de junio y Delfo Cabrera 🕒 Lunes a lunes, las 24 h

📞 11-2359-7482

Violencia de género

• Oficina de Violencia Doméstica | Corte Suprema de Justicia de la Nación

📍 Lavalle 1250 🕒 Lunes a lunes, las 24 h

☎ 11-4123-4510 | 4123-4511 | 4123-4512 | 4123-4513 | 4123-4514

✉ Mail: ovd@csjn.gov.ar 🌐 Web: ovd.gov.ar

• Centro de Justicia de la Mujer (CJM)

🕒 Lunes a viernes de 8 a 20 h ☎ 0800-999-68537 | Línea de consultas: 11-4011-1300

✉ Mail: cjm@jusbares.gob.ar 🌐 Web: cjmujer.gob.ar

◦ Sede La Boca

📍 Av. Pedro de Mendoza 2689 🕒 Lunes a viernes, de 9 a 18 h

◦ Sede Microcentro

📍 Av. de Mayo 654 🕒 Lunes a viernes, de 9 a 18 h

◦ Sede Villa Lugano

📍 Av. Coronel Roca 5252 🕒 Lunes a viernes, de 9 a 14 h

• Ministerio Público Fiscal de la Ciudad

🕒 Lunes a lunes, las 24 h ☎ 0800-333-47225

✉ Mail: denuncias@fiscalias.gob.ar 🌐 Web: mpfciudad.gob.ar

• Fiscalías especializadas en Violencia de Género

Unidad Fiscal Especializada en Violencia contra las Mujeres (UFEM)

📍 Tte. Gral. Juan Domingo Perón 949, Piso 13

☎ 11-7092-6987 / 11-7092-6988

◦ UFN - Equipo Especializado en Violencia de Género

📍 Av. Cabildo 3067 Piso 3 ✉ Mail: eevgnorte@fiscalias.gob.ar

◦ UFS - Equipo Especializado en Violencia de Género

📍 Av. Paseo Colón 1333 Piso 2 ✉ Mail: eevgsur@fiscalias.gob.ar

◦ UFE - Equipo Especializado en Violencia de Género

📍 Beruti 3345 Piso 3 ✉ Mail: eevgeste@fiscalias.gob.ar

◦ UFO - Equipo Especializado en Violencia de Género

📍 Av. Paseo Colón 1333 Piso 2

◦ Ministerio de Justicia - Programa Violencia familiar y sexual

☎ Línea 137 🌐 Web: argentina.gob.ar/justicia/violencia-familiar-sexual

Violencia de género

Asistencia y asesoramiento

Dependientes de la Dirección General de Protección Familiar contra la Violencia del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

- **Centros Integrales de la Mujer (CIM) y Dispositivos Territoriales de Atención**

☎ Línea 144 para consultar información actualizada

- **Programas contra las violencias**

- **Atención a Mujeres Víctimas de Delitos contra la Integridad Sexual. Prevención de Violencias de Género.**

📍 Av. Piedra Buena 3280, Piso 3 ☎ 11-5030-9749, interno 1059

☎ Whatsapp: 11-4945-3949 ✉ Mail: delitossexuales@buenosaires.gob.ar

- **Asistencia al Maltrato Infantil**

📍 Salguero 785 ☎ 11-4867 0163

- **Noviazgos sin violencia**

☎ 11-5655-7672 ✉ Mail: noviazgossinviolencia@buenosaires.gob.ar

- **Acoso Callejero**

☎ Línea 144 ☎ Whatsapp: 11-5050-0147 (BOTI)

- **Programa Lazos**

☎ 11-4566-3849 ✉ Mail: lazosmujer@buenosaires.gob.ar

- **Programa de asistencia a varones que han ejercido violencias**

✉ Mail: asistenciavarones_dgmuj@buenosaires.gob.ar

Dónde recibir patrocinio gratuito

- **Dirección General Asistencia a la Víctima del Gobierno de la Ciudad**

Asesoramiento y patrocinio penal a víctimas de delitos

🌐 Web: buenosaires.gob.ar/justicia/asistencia-la-victima

✉ Mail: asistenciavictima@buenosaires.gob.ar

- **Procuración General de la Ciudad de Buenos Aires**

Asesoramiento y patrocinio en materia civil a mujeres que sufren violencia familiar

📍 Uruguay 432, 🕒 Lunes a Viernes de 10 a 14 h ☎ 11-4323-9200 interno 7522 🌐

Web: buenosaires.gob.ar/procuraciongeneral

✉ Mail: serviciosjuridicospg@buenosaires.gob.ar

- **Consultorio jurídico gratuito | Facultad de Derecho (UBA)**

📍 Sede Tribunales: Talcahuano 550, Piso 8 🕒 Lunes a viernes de 8 a 12 h

✉ **Mail:** consultoriojuridico@derecho.uba.ar

Formulario de admisión:

derecho.uba.ar/institucional/practica-profesional/formulario-de-admision

Grooming

➔ Líneas de ayuda: 102 y 137

El *grooming* es el acoso sexual ejercido por una persona adulta hacia un niño, niña o adolescente a través de Internet. Este delito fue incorporado al Código Penal mediante la Ley Nacional 26.904. Existen organismos, servicios y programas de concientización, denuncia y acompañamiento para quienes sufran o hayan sufrido acoso sexual en entornos digitales.

Asesoramiento y denuncia

• Ministerio Público Fiscal

📍 Bartolomé Mitre 1735, Piso 3 📞 0800-3334-7225

🌐 Web: denuncias.fiscalias.gob.ar ✉ Mail: denuncias@fiscalias.gob.ar

• Fiscalía Penal, Contravencional y de Faltas N°17 (+ informática)

📍 Beruti 3345, Piso 3 📞 11-5295-2500, internos 2560/2489/2428/2422

🌐 Web: mpfciudad.gob.ar/institucional/fiscalias ✉ Mail: fiscaliapcyf17inf@fiscalias.gob.ar

• Unidad Fiscal Especializada en Ciberdelincuencia – UFECI

📍 Sarmiento 663, Piso 6 📞 11-5071-0040

🌐 Web: mpfciudad.gob.ar/institucional/fiscalias ✉ Mail: denunciasufeci@mpf.gov.ar

• División Delitos Cibernéticos contra la Niñez y la Adolescencia, Policía Federal Argentina

📍 Cavia 3302, edificio 1. Planta baja 📞 11-4630-7237

✉ Mail: ciberneticosnya@policiafederal.gov.ar

Niñas, niños y adolescentes



➤ Línea de ayuda: 102

En el marco de la Ley Nacional 26.061 y la Ley 114 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, se establece el Sistema de Protección Integral para garantizar los derechos de niños, niñas y adolescentes. Ante sospechas de abuso, maltrato o vulneración de derechos, existen organismos de asesoramiento y denuncia.

Dónde asesorarte y denunciar

- **Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes**

📍 Av. Martín García 464, Piso 1 📞 Línea 102

🌐 Web: buenosaires.gob.ar/jefedegobierno/cdnnya

- **Ministerio Público Tutelar**

📍 Perú 143 🕒 Lunes a viernes 9 a 16 h 📞 0800-122-7376, todos los días de 8 a 20 h

📞 Whatsapp: 11-7037-7037 🌐 Web: mptutelar.gob.ar

- **Ministerio Público Fiscal**

📍 Av. Paseo Colón 1333 📞 0800-333-47225

🌐 Web: mpfciudad.gob.ar ✉ Mail: denuncias@fiscalias.gob.ar

- **Ministerio de Justicia de la Nación**

📍 Sarmiento 329 📞 Línea 137, opción 1



📞 WhatsApp: 11-3133-1000 🌐 Web: argentina.gob.ar/justicia

- **Defensoría del Pueblo**

📍 Av. Belgrano 673 📞 WhatsApp: 11-7128-8301 🌐 Web: defensoria.org.ar

Niñas, niños y adolescentes

- **Oficina de Violencia Doméstica**

 Lavalle 1250  Las 24 horas, todos los días del año

 **Web:** ovd.gov.ar/ovd

- **La Defe | Defensoría de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes**

 Av. Luis María Campos 46, Piso 4  11-3987-4000

 **Web:** ladefe.gob.ar  **Mail:** mesadeentradas@ladefe.gob.ar

Ludopatía



➤ Línea de ayuda: 108

La ludopatía es una problemática regulada por la Ley 6.330 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, que controla los juegos de azar. Estas prácticas pueden afectar a toda la población, incluidos niños, niñas y adolescentes. Existen organismos que brindan orientación y asesoramiento ante esta situación.

Dónde denunciar juegos de azar ilegales

- **Fiscalía en lo Penal, Contravencional y de Faltas N° 20 de la CABA**

Se encarga de detectar y denunciar sitios de apuestas ilegales y concientizar a alumnos y docentes en las escuelas.

✉ Mail: fiscaliapcyf20@fiscalias.gob.ar

- **Ministerio Público Fiscal de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires**

☎ 0800-333-47225 🌐 Web: mpfciudad.gob.ar/denuncias

Dónde asesorarte

- **Línea 108**

- **Boti | Chatbot del Gobierno de la Ciudad**

🗨️ Escribí “ludopatía” al siguiente WhatsApp: 11-5050-0147 (BOTI)

- **Línea “Saber Jugar” | Lotería de la Ciudad**

☎ 0800-666-6006 ⌚ De lunes a viernes de 9 a 17 h

- **Loti | Chatbot de la Lotería de la Ciudad**

🌐 Las 24 horas del día 🌐 Web: saberjugar.gob.ar

Trata de personas

➤ Línea de ayuda: 145

La trata de personas es la explotación de seres humanos con fines de lucro. Este delito vulnera derechos humanos fundamentales y afecta la dignidad, integridad y libertad de las personas. En el marco de la Ley Nacional 26.364 y la Ley 2.781 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires existen líneas y servicios de denuncia, orientación y asesoramiento ante sospechas de este delito.

Dónde denunciar

- **Buzón Virtual de Denuncias por Trata de Personas**

Para realizar denuncias de carácter anónimo sobre posibles casos de trata de personas en el ámbito de la Ciudad: buenosaires.gob.ar/desarrollohumanoyhabitat

- **Línea 145**

Para asistencia y denuncias inmediatas 🕒 Las 24 horas del día, los 365 días del año

Dónde recibir asistencia

- **Área trata de personas**

📍 Av. Piedra Buena 3280, Piso 3 📞 11-5030-9740, interno 1054/1059

📞 Celular de guardia: 11-5600-6341 ✉ Mail: areatrata@buenosaires.gob.ar

Dónde recibir patrocinio

- **Dirección General Asistencia a la Víctima del Gobierno de la Ciudad**

Asesoramiento y patrocinio a víctimas de delitos en materia penal.

🕒 Lunes a viernes de 9 a 16 h 📞 WhatsApp: 11-4094-5901

🌐 Web: buenosaires.gob.ar/justicia/asistencia-la-victima

✉ Mail: asistenciavictima@buenosaires.gob.ar

Ciberdelitos



Los ciberdelitos son conductas ilegales cometidas en el ciberespacio mediante dispositivos electrónicos y redes informáticas. Están tipificados en el Código Penal a través de la Ley Nacional 26.388. Entre los más comunes se encuentran las estafas, el robo de datos personales o información comercial, la suplantación de identidad, los fraudes informáticos y ataques como el ciberacoso, el grooming o el phishing.

Dónde denunciar

- **Comisarías de la Ciudad**

🕒 Atención permanente, las 24 h

Encontrá tu comisaría más cercana acá: [buenosaires.gov.ar/seguridad/buscador-de-comisarias](https://www.buenosaires.gov.ar/seguridad/buscador-de-comisarias)

- **Ministerio Público Fiscal de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires**

☎ 0800-333-47225 ✉ Mail: denuncias@fiscalias.gob.ar

🌐 Web: mpfciudad.gob.ar/denuncias

También podés denunciar presentándote en la [Unidad de Orientación y Denuncia más cercana](#) o mediante la app "[Denuncias MPF](#)".

- **Unidad Fiscal Especializada en Ciberdelincuencia (UFECI)**

✉ Mail: denunciasufeci@mpf.gov.ar

- **Centro de Ciberseguridad del Gobierno de la Ciudad**

🕒 De lunes a viernes de 10 a 17 h ☎ 11-4323-9362

También podés ingresar tu solicitud en: ba.colaborativa.buenosaires.gov.ar

Personas mayores

➤ Emergencias: 911 | Asistencia médica: 107

Las personas mayores de 60 años tienen derecho a vivir con dignidad y autonomía, y deben recibir especial protección por su rol en la sociedad. La gestión pública promueve su integración y bienestar físico, social y emocional, garantizando apoyo ante situaciones de vulnerabilidad.

- **Programa Proteger | Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires**

🕒 Lunes a viernes de 9 a 16 hs 📞 0800-222-4567

✉ Mail: proteger@buenosaires.gob.ar

🌐 Web: buenosaires.gob.ar/desarrollohumanoyhabitat

Requisitos: Ser mayor de 60 años y estar atravesando una situación de vulnerabilidad respecto a sus derechos.

Mediación y Defensa al consumidor

➤ Mediación y convivencia vecinal

• Dirección General de Mediación y Convivencia Vecinal

El servicio está dirigido a vecinos de la Ciudad que enfrentan problemas vecinales, consorciales, uso indebido de espacios, entre otros.

¿Cómo solicitar una mediación comunitaria?

• Para iniciar una solicitud: bacolaborativa.buenosaires.gob.ar

• Para consultas:

🌐 Web: buenosaires.gob.ar/tramites/mediaciones

✉ Mail: mel1@buenosaires.gob.ar

Defensoría del Pueblo de CABA - Servicio de Mediación y Conciliación

📍 Atención presencial: Av. Belgrano 673 🕒 Lunes a Viernes de 10 a 17hs

📞 11 7128 8301 📞 0800-999-3722 📷 defensoriacaba 🟢 DefensoriaCABA

• Consultas o reclamos: defensoria.org.ar/portal-vecinal

➤ Defensa al consumidor

En el marco de la Ley Nacional 24.240 y la Ley 757 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, se protege a los compradores de bienes y servicios frente a posibles abusos o irregularidades por parte de los proveedores. Cuando un comercio o empresa no cumple con la citada ley, habilita al consumidor a realizar una denuncia.

Mediación y Defensa al consumidor

● Dirección General de Defensa al Consumidor de la Ciudad de Buenos Aires

✉ Mail: defensaalconsumidor@buenosaires.gob.ar

f Facebook: BAconsumidor X: @BAconsumidor

🌐 Web: buenosaires.gob.ar/gobierno/atencion-ciudadana/defensa-al-consumidor

Dónde denunciar de manera presencial

● Sede Comunal 2

📍 Pres. José E. Uriburu 1022, CABA 🕒 De lunes a viernes, de 8:30 a 14:30 hs

● Unidad de Atención Ciudadana - Cruz de Malta

📍 Av. Martín García 464, CABA 🕒 De lunes a viernes, de 8.30 a 14.30 hs

● Sede Comunal 13

📍 Av. Cabildo 3067, CABA 🕒 De lunes a viernes, de 16 a 20 hs

Dónde denunciar en línea

● Plataforma miBA

🌐 Web: buenosaires.gob.ar/jefaturadegabinete/innovacion/plataforma-miBA

● MiReclamo | Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires

Sistema de Conciliación de la Justicia en las Relaciones de Consumo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

📄 Regístrate acá: mireclamo.juscaba.gob.ar

📍 Lavalle 371, CABA 🕒 Horario de atención: Lunes a Viernes de 9 a 16hs

☎ 11 4011 1350 ✉ mireclamo@jusbaire.gob.ar

Acceso a Justicia

El acceso a la justicia es el derecho de todas las personas a obtener una respuesta efectiva e imparcial ante conflictos o vulneraciones de derechos, garantizando la igualdad ante la ley y la protección de los sectores más vulnerables.

➤ En la Ciudad

● Dirección General Acceso a Justicia | Gobierno de la Ciudad

📍 Perón 830 📷 Instagram: @accesoajusticiaba

✉ Mail: dgaccesojusticia@buenosaires.gob.ar

Puntos de Acceso a Derechos

Los Puntos de Acceso a Derechos del GCBA ofrecen orientación legal y social gratuita, clara y confidencial. Acompañan a las personas en la derivación correcta y funcionan tanto en barrios como por WhatsApp con el objetivo de ampliar el acceso a la justicia.

● Lugares de atención presencial:

📍 CESAC N° 45: Cochabamba 2622

📍 CESAC N° 16: Osvaldo Cruz 2045

📍 CESAC N° 13: Av. Directorio 4210

📍 CESAC N° 3: Av. Sold. de la Frontera 5144

● Para conocer más horarios, lugares y recibir atención virtual:

📞 WhatsApp: 11-7107-2527 🕒 Lunes a viernes de 9 a 16 h 🌐

Web: buenosaires.gob.ar/justicia/puntos-de-acceso-derechos

● Dirección General de Derechos Humanos | Gobierno de la Ciudad

📍 Perón 830 📷 Instagram: @dhumanosba

● Si vos o alguien que conocés necesita hacer una consulta o denuncia por algún tipo de discriminación, podés contactarte por:

📞 WhatsApp (BOTI): Envió "discriminación" al 11-5050-0147

✉ Mail: derechoshumanosgcbabuenosaires.gob.ar

Organismos del Poder Judicial

- **Ministerio Público Fiscal Ciudad - Puntos de Acceso a Justicia**

📞 0800-3334-7225 🌐 Web: mpficiudad.gob.ar/denuncias

- **Ministerio Público Tutelar - Oficinas de Atención Descentralizadas**

📞 0800-122-7376 🌐 Web: mptutelar.gob.ar/oficinas-de-atencion

- **Ministerio Público de la Defensa**

📞 0800-33-336-337 🌐 Web: mpdefensa.gob.ar/contacto/sedes-tu-barrio

- **Consejo de la Magistratura**

📞 0800-122-5872 🌐 Web: consejo.jusbaires.gob.ar

- Dirección de Participación Ciudadana, Acceso a la Justicia y Derechos Universales

📷 Instagram: [acceso_a_justicia](https://www.instagram.com/acceso_a_justicia)

📘 Facebook: [Participación Ciudadana, Acceso a Justicia y Derechos Universales](https://www.facebook.com/Participación-Ciudadana-Acceso-a-Justicia-y-Derechos-Universales)

Defensoría del Pueblo

📍 Av. Belgrano 673 🕒 Lunes a Viernes de 10 a 17 h 📷 Instagram: @DefensoriaCABA

📞 0800-999-3722, de lunes a viernes de 9 a 18 h

📞 Whatsapp: 11-7128-8301, de lunes a Viernes de 10 a 18 hs y sábados de 9 a 15 h

✉️ Mail: consultas@defensoria.org.ar 🌐 Web: defensoria.org.ar

➤ A nivel Nacional

- **Dirección Nacional de Promoción y Fortalecimiento para el Acceso a la Justicia**

📍 Av. España 2591, Edificio Costanera Sur 🌐 Web: argentina.gob.ar/justicia

📞 Línea 137, opción 2 (atención todos los días, las 24 h)

- **Ministerio Público Fiscal Nación | Programa ATAJO**

📍 Tte. Gral. Juan Domingo Perón 667, Piso 1 🌐 Web: mpf.gob.ar/atajo/

📞 11-6089-9081 | 11-6089-9089 | 11-6089-9101 ✉️ Mail: cjuridicaatajo@mpf.gov.ar

- **Ministerio Público de la Defensa**

📍 Av. Callao 970 📞 11-4814-8400 🌐 Web: mpd.gov.ar

📷 Instagram: @mpdargentina 📘 Facebook: Ministerio Público de la Defensa

● Para información sobre Defensorías y Áreas de Abordaje Territorial y Abordaje Jurídico en Barrios Populares visitar [página 23](#) de la sección **Patrocinios Gratuitos**.

Patrocinios gratuitos



Cada ciudadano cuenta con la posibilidad de acceder a patrocinio jurídico gratuito en la Ciudad, conforme a requisitos específicos sujetos a la condición de vulnerabilidad del caso.

➤ Patrocinio penal para víctimas de delitos

Dirección General de Asistencia a la Víctima | Gobierno de la Ciudad

Asesora y patrocina de manera gratuita a toda persona que resida en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, que haya sido víctima o testigo de delitos contra la vida, libertad o la integridad sexual, o si se tuviere por resultado la muerte del ofendido.

● Medios de contacto

- 📞 **WhatsApp:** 11 4094 5901 (Lunes a viernes de 9 a 16 h)
- 📞 **Boti:** Escribí "Patrocinio Jurídico Penal" por WhatsApp al 11-5050-0147
- 📷 **Instagram:** @victimasBA
- 🌐 **Web:** buenosaires.gob.ar/justicia/asistencia-la-victima
- ✉ **Mail:** patrocinio.victimas@buenosaires.gob.ar

➤ Patrocinio Civil



Procuración General de la Ciudad - Servicios Jurídicos a la comunidad

Destinado a vecinos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires que presentan situaciones vulnerabilidad social.

● Medios de contacto

- 📍 Uruguay 432 (Sólo con turno) 🕒 Lunes a viernes de 10 a 14 h
- 📞 11-4323-9200, interno 7522 🌐 **Web:** buenosaires.gob.ar/procuraciongeneral
- ✉ **Mail:** serviciosjuridicospg@buenosaires.gob.ar

➤ Defensoría del Pueblo











- Programa de Patrocinio Jurídico Gratuito y Acceso a la Justicia de Grupos Vulnerables
- Programa de Asistencia y Patrocinio Jurídico Gratuito en materia de Violencia de Género
- Para atención presencial, consultar página web: defensoria.org.ar
- Atención telefónica:  **WhatsApp:** 11-2242-9147
 **WhatsApp:** 11-2242-8633

➤ Otros servicios jurídicos gratuitos

Facultad de Derecho - Universidad de Buenos Aires

- **Medios de contacto | Consultorio Jurídico Sede Tribunales**
 Talcahuano 550, Piso 8  Lunes a viernes de 8 a 12 h
 **Mail:** consultoriojuridico@derecho.uba.ar
- Para ver otras sedes, consultar página web: derecho.uba.ar

Colegio Público de la Abogacía de la Capital Federal

- **Consultorio Jurídico | Sede Tribunales**
 Uruguay 412, Piso 2  Lunes a viernes de 7.30 a 16 h
 11-6077-7600  **Web:** cpacf.org.ar
- **Materia Civil - Asesoramiento y patrocinio | Atención espontánea**
 - Violencia familiar, alimentos, régimen de comunicación parental, cuidado personal, guarda, rectificación de partidas de menores, divorcios de mutuo acuerdo y unilaterales.
-  Uruguay 412, Piso 2  Martes, miércoles y jueves de 9 a 13 h
(sin turno y por orden de llegada)
- **Materia Penal | Sólo asesoramiento, con turno previo**
 11-4379-8700, Interno 259  Lunes de 9 a 13 h
- **Materia Previsional | Sólo asesoramiento, con turno previo**
 11-4379-8700, Interno 259  Lunes de 9 a 13 h

➤ Ministerio Público de la Defensa de la Nación

Defensorías

Las defensorías ofrecen asesoramiento jurídico gratuito en casos penales y civiles. Te van a poder ayudar en temas referidos a salud mental, violencia de género, jubilaciones y pensiones, amparos de salud, trámites migratorios, niños, niñas y adolescentes, víctimas de delitos entre otros temas.

● Para conocer más sobre el servicio y la ubicación y datos de contacto de las Defensorías civiles y penales, accedé a: mpd.gov.ar

● Más información:

📍 Av. Callao 970 📞 11-4814-8400

📷 Instagram: @mpdargentina 📘 Facebook: Ministerio Público de la Defensa

Áreas de Abordaje Territorial y Abordaje jurídico comunitario en Barrios Populares

Para recibir patrocinio en material civil y de familia:

● Zona sur

○ Casa Social Madre Teresa

📍 Río Cuarto 3335 🕒 Atención: Lunes

○ Centro Isauro Arancibia

📍 Paseo Colón 1318 🕒 Atención: Martes

○ Defensoría del Pueblo, Constitución

📍 Av. Brasil 996 🕒 Atención: Miércoles

○ Dirección de Orientación al Habitante, La Boca

📍 Almirante Brown 1298 🕒 Atención: Jueves

● Zona Retiro

○ Centro Barrial Padre Mugica, Villa 31

📍 Talampaya 2853 🕒 Atención: Lunes

○ Capilla Virgen del Rosario, Villa 31

📍 Totorá y 3 de diciembre 🕒 Atención: Jueves

Patrocinios gratuitos

● Zona Flores

○ Instituto de la Vivienda de la Ciudad, Villa 1-11-14

📍 Av. Riestra y Av. Bonorino ⌚ Atención: Lunes

○ Centro de día Angelelli, Villa 1-11-14

📍 Barrio Charrúa y calle 10 ⌚ Atención: Martes

○ Parroquia Madres del Pueblo

📍 Av. Perito Moreno y Cruz. Manzana 3, Casa 1 ⌚ Atención: Jueves

○ Basilica San Jose de Flores

📍 Av. Rivadavia 6950 ⌚ Atención: Jueves

● Zona Sarmiento

○ Iglesia San Cayetano

📍 Cuzco 220 ⌚ Atención: Jueves

● Zona Lugano

○ Parroquia Nuestra Señora del Carmen, Villa 15

📍 Manzana 8, Casa 1 entre Hubac y Pilar ⌚ Atención: Lunes

○ Casa Social Padre Carlos Mugica, Barrio Carrillo, Villa Soldati

📍 Av. Mariano Acosta 2333 ⌚ Atención: Martes

○ Dirección de Orientación al Habitante, Villa 20

📍 Esquina Av. Gral. Fernández de la Cruz; Manzana 95, local 1 y 4 ⌚ Atención: Miércoles

● Zona Chacarita

○ Dirección de Orientación al Habitante

📍 Zabala 4041 ⌚ Atención: Miércoles

● Zona Once

○ Hogar de Cristo Mano de Dios

📍 Perón 2869 ⌚ Atención: Jueves

*Consultar previamente por eventuales modificaciones de horarios y/o lugar

Reclamos generales



➤ Reclamos

Para realizar consultas o reclamos ante el GCBA por cuestiones tales como vehículos abandonados y/o mal estacionados, higiene urbana, arbolado, arreglos en vía pública, obras, entre otros; puede contactarse a través de:

- Atención virtual:

- ☎ Línea 147

- 📞 WhatsApp: 11-5050-0147 (BOTI)

- 🌐 Web: buenosaires.gob.ar/jefaturadegabinete/innovacion/plataforma-miBA

- Atención presencial:

- 📍 Consultá sedes comunales acá:

- 🌐 buenosaires.gob.ar/gobierno/gestion-comunal/comunas

➤ Presentación y/o pedidos ciudadanos al Poder Ejecutivo

Este trámite es para que la ciudadanía pueda realizar presentaciones y/o pedidos (solicitud, reclamo, denuncia, queja o recurso) de un particular a la Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

🌐 Web: buenosaires.gob.ar/tramites/presentacion-o-pedidos-ciudadanos-al-poder-ejecutivo

- Atención presencial:

- 📍 Mesa General de Entradas del GCBA: Rivadavia 524, de 9 a 16 h

- 📍 Mesa de Ventanilla Única Plaza Lezama: Martín García 346, de 9 a 16 h

- Trámite online:

- 🌐 Plataforma [MIBA](#)

¿Cuáles son los tipos de presentaciones que puedes hacer?

- Peticiones ciudadanas.
- Solicitudes por asuntos tributarios - Administración Gubernamental de Ingresos Públicos (AGIP).
- Pronto despacho de expedientes electrónicos.
- Vista de expedientes electrónicos con suspensión de plazos.
- Certificado de haberes.
- Solicitud de la Ciudadanía de Audiencia a Jefe de Gobierno.

Educación

La educación es un derecho humano fundamental que garantiza a todas las personas la posibilidad de desarrollar sus capacidades sin discriminación, de forma accesible en todos los niveles y contextos educativos, tanto formales como no formales.

Medios de contacto - Ministerio de Educación

 Web: buenosaires.gob.ar/educacion

 Facebook: educacionba

 Instagram: @educacionba

 WhatsApp: 11-5050-0147 (BOTI)

 Línea 147: Opción 3

Vacantes e inscripciones escolares

La Ciudad de Buenos Aires ofrece la posibilidad de inscribirse a las escuelas de manera presencial y en línea.

• Para recibir asesoramiento de manera presencial se pueden consultar la sedes y horarios y solicitar turnos en el siguiente link:

 Web: buenosaires.gob.ar/educacion/escuelas/sedes-puntos-presenciales

• Para conocer más sobre la inscripción en línea puedes consultar:

 Web: buenosaires.gob.ar/educacion/preguntas-frecuentes

 Web: buenosaires.gob.ar/educacion/estudiantes/inscripcionescolar

➤ Becas GCBA

El Ministerio de Educación de la Ciudad ofrece Becas para estudiantes del nivel medio, para estudiantes de carreras estratégicas del nivel superior y las Becas Grierson para alumnos de la carrera de enfermería. Conocé más en:

 [Web: buenosaires.gob.ar/educacion/becas](https://www.buenosaires.gob.ar/educacion/becas)

➤ Terminalidad educativa

Es fundamental brindar la oportunidad para que toda persona pueda retomar y terminar los estudios.

○ Más información:

 **WhatsApp:** 11-3849-5735 (BOTI)

 **Web:** [buenosaires.gob.ar/direccion-de-educacion-del-adulto-y-el-adolescente](https://www.buenosaires.gob.ar/direccion-de-educacion-del-adulto-y-el-adolescente)

 **Web:** [buenosaires.gob.ar/vicejefatura/ba-discapacidad/terminalidad-secundaria](https://www.buenosaires.gob.ar/vicejefatura/ba-discapacidad/terminalidad-secundaria)

 **Mail:** ventanilla.unica@bue.edu.ar

➤ Cursos y capacitaciones

 **Línea 147**  **Whatsapp:** 11-5050-0147 (BOTI)

 **Web:** [buenosaires.gob.ar/miprimertabajo/cursos-y-capacitaciones](https://www.buenosaires.gob.ar/miprimertabajo/cursos-y-capacitaciones)

Salud



➤ Emergencias (SAME): Línea 107

El sistema de salud público, gratuito y de calidad brinda atención a todas las personas que viven o transitan la Ciudad de Buenos Aires. Ofrece servicios de emergencia, prevención y salud comunitaria, y a través de su sitio web se puede acceder a turnos, vacunación, empadronamiento y centros de atención.

Medios de contacto - Ministerio de Salud

☎ Línea 147: Opción 1

📞 WhatsApp: 11-5050-0147 (BOTI)

🌐 Web: buenosaires.gob.ar/salud

🏠 [Mi BA](#)

📘 Facebook: [basalud](#)

📷 Instagram: [basalud](#)

Salud Mental - Asistencia y acompañamiento

El GCBA busca fortalecer el desarrollo de políticas en salud mental y generar una eficaz asignación, coordinación y control de los recursos disponibles.

- Para conocer los servicios de la Dirección General de Salud Mental: buenosaires.gob.ar/salud/salud-mental
- Para consultas telefónicas, comunicate al ☎ 0800-333-1665
- Para conocer las guardias hospitalarias de salud mental del GCBA: buenosaires.gob.ar/salud

Trabajo



El Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (GCBA) se ocupa de cuestiones vinculadas con el trabajo en todas sus formas, en las negociaciones y solución de conflictos laborales y en el diseño e implementación de políticas de promoción de empleo y de seguridad social.

➤ Subsecretaría de Trabajo, Industria y Comercio

📍 Bartolomé Mitre 575, Piso 1

☎ 11-282-27200

🌐 Web: trabajo.buenosaires.gob.ar

✉ Mail para empresas: empresastrabajoba@buenosaires.gob.ar

✉ Mail para empleos: trabajoba@buenosaires.gob.ar

Podes consultar sobre distintas temáticas tales como:

- Acuerdos espontáneos y conciliaciones laborales
- Asesoramiento jurídico
- Asesoramiento sobre violencia en el trabajo y junta médica laboral
- Rúbrica de documentación laboral
- Prácticas para la formación para el empleo
- Denuncias por trabajo irregular

Asesoramiento en Centros de Integración Laboral

➤ Portal de empleo | Mi Primer Trabajo

Mi Primer Trabajo es un programa del GCBA que brinda orientación, oportunidades de empleo y herramientas para quienes buscan insertarse en el mundo laboral o desarrollar su propio emprendimiento.

- Para más información ingresá a: buenosaires.gob.ar/miprimertabajo

➤ Expo Empleo Barrial

Expo Empleo Barrial es una iniciativa del Gobierno de la Ciudad que conecta empresas con personas que buscan trabajo, ofreciendo cientos de ofertas laborales y espacios de orientación para facilitar la inserción laboral.

- Para más información ingresá a: buenosaires.gob.ar/miprimertabajo

➤ Cursos y capacitaciones

Podés acceder a formaciones gratuitas en oficios y habilidades digitales, pensadas para fortalecer la preparación laboral y ampliar las oportunidades de empleo y desarrollo profesional.

- Para más información ingresá a: buenosaires.gob.ar/miprimertabajo

Discapacidad

BA Discapacidad promueve acciones y programas orientados a garantizar los derechos de las personas con discapacidad en la Ciudad de Buenos Aires, con foco en la accesibilidad universal, la educación y formación, el empleo y la vida independiente.

- **Atención presencial:**

📍 Av. Belgrano 838 🕒 Lunes a viernes de 9 a 16 h

- **Atención virtual:**

☎ 11-5030-9714, Interno 1 📞 Línea 147 📱 Whatsapp: 11-5050-0147 (BOTI)

🌐 Web: buenosaires.gob.ar/vicejefatura/ba-discapacidad

Se pueden consultar servicios y trámites tales como:

- Certificado Único de Discapacidad
- Salud: prestaciones y programas
- Educación: becas, apoyos y recursos
- Trabajo y empleo: registro, programas y becas
- Accesibilidad y transporte: pase libre, estacionamiento y reclamos
- Pensiones y servicios sociales: programa de apoyo económico
- Capacidad Jurídica: ejercicio y pedidos
- Apoyo para la vida independiente: asistencia y recursos para una vida independiente
- Programa de acompañamiento a familias
- Gestión cultural: desarrollo personal a través de la cultura
- Información y recursos: materiales de consulta

Más servicios en tu barrio

Más servicios en tu barrio es un programa del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires que acerca a los vecinos la gestión de más de 300 trámites y servicios de relevancia.

 Web: buenosaires.gob.ar/gobierno/mas-servicios-en-tu-barrio

 Facebook: [Más servicios en tu barrio](#)

 Instagram: [masserviciosentubarrio](#)

 Conocé el cronograma de actividades y servicios en el siguiente link:
buenosaires.gob.ar/gobierno/cronograma-de-mas-servicios-en-tu-barrio

Identidad



La identidad es un derecho humano fundamental que reconoce que todas las personas tienen derecho a un nombre, una nacionalidad y vínculos familiares. Garantiza su inscripción oficial y la preservación de sus datos personales y culturales, con el objetivo de asegurar su identidad y el pleno ejercicio de sus derechos.

Registro Civil del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

Registra todos los actos jurídicos que modifican el estado civil y la capacidad de las personas en la Ciudad de Buenos Aires, como nacimientos, matrimonios y defunciones. También gestiona solicitudes de partidas, rectificaciones, inscripciones (divorcios, adopciones, entre otras) y certificados como los de convivencia o viaje.

● Medios de contacto

☎ Línea 147, opción 1 📞 Whatsapp: 11-5050-0147 (BOTI)

- Para solicitar un **trámite online** ingresá acá: buenosaires.gob.ar/gobierno/tramites o ingresando a la plataforma [MiBA](#).
- Para ir de manera **presencial** podés buscar las sedes en: buenosaires.gob.ar/registro-civil/sedes-registro-civil

Renaper | Nación

● Registro Nacional de las personas

📞 Whatsapp: 11-5126-1789 🌐 Web: argentina.gob.ar/interior/renaper
✉ Mail: consultas@renaper.gob.ar

Migraciones | Nación


● Dirección Nacional de Migraciones

📍 Av. Antártida Argentina 1355 🕒 Lunes a viernes 7.30 a 18 h
☎ 11-4317-0234 🌐 Web: argentina.gob.ar/interior/migraciones

Acceso a la información y atención ciudadana

El Acceso a la Información Pública es un derecho humano fundamental y universal que establece que todas las personas pueden acceder a la información que producen, administran o estén en custodia de los organismos públicos.


● ¿Cómo realizar un pedido de información en el GCBA?

- **De manera virtual:**  bacolaborativa.buenosaires.gob.ar
- **De manera presencial:**
 - 📍 **Casa de la Ciudad:** Uspallata 3160.
 - 📍 **Mesa General de Entrada del GCBA:** Rivadavia 524.
 - 📍 **Mesa de Ventanilla Única:** Martín García 346/ Piedra Buena 3280.
 - 📍 **Sedes Comunales:** buenosaires.gob.ar/gobierno/gestion-comunal/comunas

➤ Presentación y/o pedidos ciudadanos al Poder Ejecutivo

Este trámite es para que la ciudadanía pueda realizar presentaciones y/o pedidos (solicitud, reclamo, denuncia, queja o recurso) de un particular a la Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

 **Web:** buenosaires.gob.ar/tramites/presentacion-o-pedidos-ciudadanos-al-poder-ejecutivo

- **Atención presencial:**
 - 📍 **Mesa General de Entradas del GCBA:** Rivadavia 524, de 9 a 16 h
 - 📍 **Mesa de Ventanilla Única Plaza Lezama:** Martín García 346, de 9 a 16 h
- **Trámite online:**
 -  Plataforma MIBA.

¡Seguinos en nuestras **redes sociales!**



@accesoajusticiaba



11-7107-2527 (Sólo mensajes)



Dirección General de Acceso a Justicia



dgaccesojusticia@buenosaires.gob.ar



Escaneá el código QR y
accedé a información sobre
nuestros proyectos,
servicios y novedades.
¡Conectate con nosotros!